

Privacy- en cookieverklaring MKB Oosterhout

Naam: De algemene gegevens van de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid

Ondernemersvereniging Oosterhout, ook genoemd MKB OOSTERHOUT

Plaats: Oosterhout

KVK nr. 40283682

E-mailadres secretaris@mkboosterhout.nl

Toelichting

Middels deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd hoe MKB OOSTERHOUT uw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. MKB OOSTERHOUT respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website.

MKB OOSTERHOUT gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van MKB OOSTERHOUT.

Wees u er dus van bewust dat MKB OOSTERHOUT niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van MKB OOSTERHOUT.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens die binnen MKB OOSTERHOUT worden verwerkt:

- Voornaam
- E-mailadres

Indien het relevant is voor de te leveren producten of diensten worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Achternaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer (indien van toepassing)

Hoe komt MKB OOSTERHOUT aan uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die MKB OOSTERHOUT verwerkt worden door u zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een gratis dienst of product, door de inschrijving op de nieuwsbrief of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat u gebruik maakt van de diensten van MKB OOSTERHOUT.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- **Voor het versturen van nieuwsbrieven;** Als u zich hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvangt u periodiek een e-mailniewsbrief. Als u deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kunt u zich gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.

- **Om contact met u te kunnen opnemen;** Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

- **Voor het afhandelen van uw betaling;** Wanneer u een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- **Om goederen en diensten bij u af te leveren;** Wanneer u een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden uw persoonsgegevens gebruikt om het bij u af te (laten) leveren.
- **U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;** We gebruiken uw persoonsgegevens om u toegang te geven tot een persoonlijk account waar u toegang hebt tot bijvoorbeeld uw aankoopgeschiedenis en/of uw aangekochte online producten of diensten.
- **Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;** Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om u hierover te informeren.
- **Het verwerken van persoonsgegevens als MKB OOSTERHOUT hiertoe wettelijk verplicht is.** Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

Zaken automatisch geregeld

MKB OOSTERHOUT neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MKB OOSTERHOUT) tussen zit. MKB OOSTERHOUT gebruikt een email automation programma.

Hoe lang bewaart MKB OOSTERHOUT gegevens

MKB OOSTERHOUT bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Zolang u ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaart MKB OOSTERHOUT uw gegevens. Mocht u zich uitschrijven dan worden uw gegevens binnen één maand automatisch verwijderd. Als u een product/dienst bij MKB OOSTERHOUT hebt afgenomen bewaren wij uw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Delen met anderen

MKB OOSTERHOUT verkoopt uw gegevens niet aan derden. MKB OOSTERHOUT verstrekt uw persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van MKB OOSTERHOUT, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MKB OOSTERHOUT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt MKB OOSTERHOUT gegevens:

1. Administratiekantoor – gebruikt de inkoop-en verkoopfacturen om de BTW-aangifte te doen.

2. Facturatieprogramma – gebruikt bedrijfs- en/of persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
3. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, MKB OOSTERHOUT goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
4. E-mail automation programma – Voor de verwerking van inschrijving nieuwsbrief, aanmelden diensten, aanvraag e-book/ checklist. Hiervoor heeft het programma uw voornaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.
5. Virtual Assistant - assisteert MKB OOSTERHOUT o.a. met verwerking van gegevens welke nodig zijn voor uw aanmelding, inschrijving of facturering of afhandeling vragen.
6. Creative Digital Agency – assisteert MKB OOSTERHOUT o.a. bij online advertising.
7. Facebook Custom Audiences – MKB OOSTERHOUT deelt gegevens die verkregen zijn via website of verkoop met Facebook om gericht gesponsorde berichten te kunnen weergeven die aansluiten op uw interesses. Meer informatie over het privacy beleid van Facebook vind u hier.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door MKB OOSTERHOUT in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar secretaris@mkboosterhout.nl. MKB OOSTERHOUT zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op uw verzoek reageren.

Bezwaar maken op verwerking

U hebt het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MKB OOSTERHOUT en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij MKB OOSTERHOUT een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Recht op indienen klacht

MKB OOSTERHOUT wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat MKB OOSTERHOUT niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Social media buttons

Op de website van MKB OOSTERHOUT zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. MKB OOSTERHOUT heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Beveiligen

MKB OOSTERHOUT neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van MKB OOSTERHOUT maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MKB OOSTERHOUT verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via secretaris@mkboosterhout.nl.

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 1 juni 2018.